

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ

1. Poniższe pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenia:
 - a) Wydawca karty - Teatr Wielki w Łodzi z siedzibą pl. Dąbrowskiego, 90-249 Łódź, zwany dalej „Teatrem”.
 - b) Nabywca - osoba, która nabywa Kartę Podarunkową.
 - c) Użytkownik – posiadacz Karty Podarunkowej.
 - d) Karta Podarunkowa - voucher, wydawany na okaziciela i uprawniający jego posiadacza do wymiany w kasach Teatru Wielkiego w Łodzi na bilety wstępu lub wydawnictwa oferowane przez Teatr na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Kartę Podarunkową można nabyć w kasach Teatru Wielkiego w Łodzi.
3. Realizacja Karty Podarunkowej polega na wykorzystaniu środków znajdujących się na koncie Karty przy zakupie:
 - a) biletu wstępu na spektakl przez jej Użytkownika w wybranym przez Użytkownika terminie po uprzedniej rezerwacji: pod nr telefonu 42 633 31 86, e-mail: widz@teatr-wielki.lodz.pl lub osobiście w kasach Teatru,
 - b) wydawnictw (np. albumów, książek, płyt, itp.), będących w ofercie Teatru.
4. Rezerwacja biletu na spektakl jest możliwa, jeśli w dniu dokonywania rezerwacji na wybrany termin są wolne miejsca na widowni.
5. Środki znajdujące się na Karcie Podarunkowej można wymienić na:
 - a) bilety wstępu w kasach Teatru, według cen obowiązujących w aktualnych cennikach Teatru, na podstawie wcześniej dokonanej rezerwacji, ale nie później niż na 7 dni przed wybranym spektaklem,
 - b) lub wydawnictwa oferowane przez Teatr, według cen obowiązujących w aktualnych cennikach Teatru.
6. Rezerwacja biletu na spektakl jest możliwa, jeżeli w dniu dokonywania rezerwacji na wybrany termin są wolne miejsca na widowni.
7. Realizacja świadczenia jest możliwa jedynie w terminie ważności Karty Podarunkowej.
8. Karta Podarunkowa obowiązuje przez 12 miesięcy od daty jej wydania przez Teatr.
9. Karty Podarunkowej nie można wymienić na bilet wstępu na: imprezy gościnne, spektakle zamknięte, wydarzenia specjalne.
10. Karta Podarunkowa nie podlega zwrotowi, wymianie na gotówkę, ani nie może z niej być wydana reszta.
11. Podczas jednej transakcji można użyć kilka Kart Podarunkowych.
12. W przypadku, gdy wartość zakupu przewyższa wartość stanu konta Karty Podarunkowej, różnica może zostać pokryta poprzez doładowanie salda Karty lub dopłatą w innej formie.

13. Za niezrealizowaną Kartą Podarunkową nie przysługuje zwrot pieniędzy.
14. Teatr nie odpowiada za zgubienie lub zniszczenie Karty Podarunkowej. Karta Podarunkowa jest wydawana na okaziciela. Z tego względu Teatr nie obsługuje zgłoszeń dotyczących blokady Karty lub wydania jej duplikatu.
15. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Karty Podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptuje jego treść i zobowiązuje się do przestrzegania go w całości.
16. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie www.operalodz.com
17. Niniejszy Regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Nabywcę Karty Podarunkowej z momentem dokonania zapłaty za Kartę Podarunkową.