

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ

1. Wydawca karty – Teatr Wielki w Łodzi z siedzibą pl. Dąbrowskiego, 90-249 Łódź, zwany dalej „Teatrem”.
2. Nabywca – osoba, która nabywa kartę podarunkową.
3. Użytkownik – posiadacz karty podarunkowej.
4. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty Wydawcy środków pieniężnych w kwocie nie mniejszej niż 45 PLN, co stanowi początkową wartość nominalną Karty Podarunkowej.
5. Kartę podarunkową można nabyć w kasach Teatru.
6. Realizacja świadczenia polega na wymianie karty podarunkowej na bilety wstępu na spektakl w wybranym przez Użytkownika terminie po uprzedniej rezerwacji: pod nr telefonu 42 633 31 86, e-mail: widz@teatr-wielki.lodz.pl lub osobiście w kasach Teatru.
7. Rezerwacja biletu na spektakl jest możliwa, jeśli w dniu dokonywania rezerwacji na wybrany termin są wolne miejsca na widowni.
8. Kartę podarunkową można wymienić na bilety wstępu w kasach Teatru, według cen obowiązujących w aktualnym cenniku Teatru, na podstawie wcześniej dokonanej rezerwacji, ale nie później niż na 7 dni przed wybranym spektaklem.
9. Karta podarunkowa obowiązuje w sezonach: 2018/2019 i 2019/2020.
10. Realizacja świadczenia jest możliwa jedynie w terminie ważności karty podarunkowej.
11. Karty podarunkowej nie można wymienić na bilet wstępu na: imprezy gościnne, spektakle zamknięte.
12. Karta podarunkowa nie podlega zwrotowi, wymianie na gotówkę, ani nie może z niej być wydana reszta.
13. W sytuacji, gdy wartość nabywanych biletów jest wyższa niż aktualny stan konta Karty Podarunkowej, Użytkownik ma możliwość doładowania salda swojej karty brakującą lub większą kwotą.
14. Za niezrealizowaną kartą podarunkową nie przysługuje zwrot pieniędzy.
15. Teatr nie odpowiada za zgubienie lub zniszczenie karty podarunkowej.
16. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Karty podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptuje jego treść i zobowiązuje się do przestrzegania go w całości.
17. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.operalodz.com
18. Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Nabywcę Karty podarunkowej z momentem dokonania zapłaty za Kartą Podarunkową.