REGULAMIN WIDOWNI
TEATRU WIELKIEGO W ŁODZI

z dnia 31.01.2023 r.

Regulamin określa zasady korzystania z widowni Teatru Wielkiego w Łodzi. Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w obiekcie Teatru.

1. Zakup biletu do Teatru Wielkiego w Łodzi jest równoznaczny z zaakceptowaniem „Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów w Teatrze Wielkim w Łodzi" oraz „Regulaminu widowni Teatru Wielkiego w Łodzi".

2. Wstęp na widownię Teatru jest możliwy za okazaniem ważnego biletu/karnetu premierowego/zaproszenia.

3. Posiadacz biletu/karnetu premierowego/zaproszenia jest zobowiązany do punktualnego przychodzenia na spektakle/koncerty.

3.1. Osobom spóźnionym bileterzy Teatru umożliwią wejście na balkon, bez gwarancji miejsc siedzących. Po przerwie osoby te będą mogły zająć zakupione miejsca.

3.2. Osoby opuszczające widownię podczas spektaklu/koncertu, będą miały możliwość powrotu na widownię dopiero w przerwie między utworami (koncert) lub podczas przerw (spektakl).

4. Obsługa kas i widowni ma prawo zażądać okazania dokumentu uprawniającego do zniżek, z których widz skorzystał w chwili zakupu biletu. Osoba nieuprawniona do ulgi jest zobowiązana do uiszczenia w kasie Teatru różnicy w cenie biletu normalnego i ulgowego.

5. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie Teatru jedynie pod opieką osoby dorosłej/opiekuna. Osoba ta ponosi pełną odpowiedzialność za niepełnoletniego - w tym za szkody w mieniu wyrządzone przez osobę niepełnoletnią.

6. Wejście w strefę widzów z biletami jest możliwe na 1 godzinę przed spektaklem. Widownia jest dostępna dla widzów przez pół godziny przed wyznaczoną godziną spektaklu.

7. Na parterze Teatru znajduje się kawiarnia pozostająca do dyspozycji widzów w dniach, w których prezentowane są spektakle/koncerty.

8. Do dyspozycji Widzów na I piętrze Teatru znajdują się szatnie.

8.1. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do pozostawienia plecaków, teczek, itp. w szatni. Osoby z w/w akcesoriami nie będą wpuszczane na widownię.

8.2. W przypadku zgubienia przez Widza numerka z szatni – osoba ta zobowiązana jest do uiszczenia opłaty w wysokości 30,00 zł. Osobie, która zgubiła numerek pozostawioną przez nią w szatni odzież wydaje się po wydaniu ostatniego okrycia z szatni, po uprzednim zweryfikowaniu jej danych na podstawie dowodu tożsamości.

9. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do wyłączenia sygnałów dźwiękowych w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach mogących zakłócić spektakl.

10. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas spektakli/koncertów jest niedozwolone i stanowi naruszenie praw chronionych (np.: praw autorskich, dóbr osobistych). Opisane zachowanie grozi wydaleniem z Teatru.

11. Wszelkie zachowania mogące zakłócić przebieg spektaklu są niedozwolone. Osoby zachowujące się w sposób niewłaściwy będą proszone o opuszczenie widowni.

12. Do Teatru nie wolno wprowadzać zwierząt. Wyjątek stanowią osoby z niepełnosprawnością. Zgodnie z art. 20a ust. 1 pkt.1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób z niepełnosprawnością (Dz.U.2023.100 t.j. z dnia 2023.01.13) Teatr zapewnia wstęp na wydarzenia osobom z niepełnosprawnością z psem asystującym.

13. Wnoszenie oraz spożywanie artykułów spożywczych i napojów na widowni jest niedozwolone.

14. Przebywanie na terenie Teatru pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających jest niedozwolone.

14.1. Teatr zastrzega sobie prawo odmówienia posiadaczowi Biletu wstępu na Wydarzenie w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, a także w razie stwierdzenia że posiadacz Biletu jest w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, znajduje się pod wpływem substancji odurzających lub może być w posiadaniu broni lub innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie.

15. W pomieszczeniach Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów.

16. Teatr nie posiada parkingów dla publiczności. Przy planowaniu należy uwzględnić czas na zaparkowanie samochodu.

17. Osoby przebywające na terenie Teatru zobowiązane są do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych i stosowanie się do zaleceń właściwych służb Teatru. Nieprzestrzeganie zaleceń grozi wydaleniem z Teatru, mimo posiadania ważnego biletu.
18. Osoby przebywające na terenie Teatru w nagłych przypadkach losowych obowiązane są zgłaszać się do obsługi widowni.
19. W razie nadzwyczajnych sytuacji widzowie są zobowiązani do stosowania się do komunikatów/poleceń wydawanych przez uprawnione służby Teatru.

Regulamin sporządziła

Monika Markiewicz
Kierownik Biura Obsługi Widzów i Promocji
Teatru Wielkiego w Łodzi