Załącznik
do Zarządzenia Nr 758
Dyrektora
Teatru Wielkiego w Łodzi

REGULAMIN WIDOWNI
TEATRU WIELKIEGO W ŁODZI

Tekst ujednolicony

Regulamin określa zasady korzystania z widowni Teatru Wielkiego w Łodzi. Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w obiekcie Teatru.

1. Zakup biletu do Teatru Wielkiego w Łodzi jest równoznaczny z zaakceptowaniem „Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów w Teatrze Wielkim w Łodzi" oraz „Regulaminu widowni Teatru Wielkiego w Łodzi".

2. Wstęp na widownię Teatru jest możliwy za okazaniem ważnego biletu/karnetu premierowego/zaproszenia.

3. Posiadacz biletu/karnetu premierowego/zaproszenia jest zobowiązany do punktualnego przychodzenia na spektakle/koncerty.

3.1. Osoby spóźnione zostaną skierowane do Sali kameralnej, gdzie będą mogły spędzić czas do pierwszej przerwy, jednocześnie śledząc spektakl na dużym ekranie. Podczas przerwy osoby te będą mogły zająć zakupione miejsca.

3.2. Osoby opuszczające widownię podczas spektaklu/koncertu, będą miały możliwość powrotu na widownię dopiero podczas przerwy w widowisku.

4. Obsługa kas i widowni ma prawo zażądać okazania dokumentu uprawniającego do zniżek, z których widz skorzystał w chwili zakupu biletu. Osoba nieuprawniona do ulgi jest zobowiązana do uiszczenia w kasie Teatru różnicy w cenie biletu normalnego i ulgowego.

5. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie Teatru jedynie pod opieką osoby dorosłej/opiekuna. Osoba ta ponosi pełną odpowiedzialność za niepełnoletniego - w tym za szkody w mieniu wyrządzone przez osobę niepełnoletnią.

6. Wejście w strefę widzów z biletami jest możliwe na 1 godzinę przed spektaklem. Widownia jest dostępna dla widzów przez pół godziny przed wyznaczoną godziną spektaklu.

7. Na parterze Teatru znajduje się kawiarnia pozostająca do dyspozycji widzów w dniach, w których prezentowane są spektakle/koncerty.

8. Do dyspozycji Widzów na I piętrze Teatru znajdują się szatnie.

8.1. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do pozostawienia plecaków, teczek, itp. w szatni. Osoby z w/w akcesoriami nie będą wpuszczane na widownię.

8.2. W przypadku zgubienia przez Widza numerka z szatni – osoba ta zobowiązana jest do uiszczenia opłaty w wysokości 30,00 zł. Osobie, która

zgubiła numerek pozostawioną przez nią w szatni odzież wydaje się po wydaniu ostatniego okrycia z szatni, po uprzednim zweryfikowaniu jej danych na podstawie dowodu tożsamości.

9. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do wyłączenia sygnałów dźwiękowych w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach mogących zakłócić spektakl.

10. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas spektakli/koncertów jest niedozwolone i stanowi naruszenie praw chronionych (np.: praw autorskich, dóbr osobistych). Opisane zachowanie grozi wydaleniem z Teatru.

11. Wszelkie zachowania mogące zakłócić przebieg spektaklu są niedozwolone. Osoby zachowujące się w sposób niewłaściwy będą proszone o opuszczenie widowni.

12. Do Teatru nie wolno wprowadzać zwierząt. Wyjątek stanowią osoby z niepełnosprawnością. Zgodnie z art. 20a ust. 1 pkt.1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób z niepełnosprawnością (t.j. Dz.U.2023.100 z dnia 2023.01.13) Teatr zapewnia wstęp na wydarzenia osobom z niepełnosprawnością z psem asystującym.

13. Wnoszenie oraz spożywanie artykułów spożywczych i napojów na widowni jest niedozwolone.

14. Przebywanie na terenie Teatru pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających jest niedozwolone.

14.1. Teatr zastrzega sobie prawo odmówienia posiadaczowi Biletu wstępu na Wydarzenie w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, a także w razie stwierdzenia że posiadacz Biletu jest w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, znajduje się pod wpływem substancji odurzających lub może być w posiadaniu broni lub innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie.

15. W pomieszczeniach Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów.

16. Teatr nie posiada parkingów dla publiczności. Przy planowaniu należy uwzględnić czas na zaparkowanie samochodu.

17. Osoby przebywające na terenie Teatru zobowiązane są do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych i stosowanie się do zaleceń właściwych służb Teatru. Nieprzestrzeganie zaleceń grozi wydaleniem z Teatru, mimo posiadania ważnego biletu.

18. Osoby przebywające na terenie Teatru w nagłych przypadkach losowych obowiązane są zgłaszać się do obsługi widowni.

19. W razie nadzwyczajnych sytuacji widzowie są zobowiązani do stosowania się do komunikatów/poleceń wydawanych przez uprawnione służby Teatru.